

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SARL RUCHERS DU BASSIGNY

1.OBJET :

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles la société SARL Les Ruchers du Bassigny , vend du matériel apicole ci-après dénommés « les Produits » ou « le Produit », à une personne physique ou morale,ci-après dénommé «l'Acheteur ».

2.COMMANDE :

L'acheteur consulte l'ensemble des caractéristiques du Produit et passe commande par courriel. Les différentes étapes de la commande sont les suivantes : la SARL Les Ruchers du Bassigny établit un devis incluant les taxes et frais de livraison.L'acheteur confirme définitivement sa commande et les dimensions du matériel en retournant par courriel ou courrier le devis signé. Les Ruchers du Bassigny accuse réception de la commande en indiquant à l'acheteur par courriel qu'elle a été prise en compte. Les mesures et la compatibilité des produits avec les formats de ruches et hausses de l'acheteur doivent être confirmés avant signature. La signature du devis , et donc la commande implique l'acceptation expresse, entière et sans réserve des présentes conditions générales de ventes. La SARL Les Ruchers du Bassigny se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.Une facture est adressée à l'acheteur après livraison du matériel.

3.FACTURATION – EXPEDITION – LIVRAISON

La facturation est dématérialisée, sauf demande du client, il s'agit d'un fichier pdf envoyé sur l'adresse du courriel du client. SARL Les Ruchers du Bassigny valide la commande de l'Acheteur, puis procède à la fabrication puis à la livraison du matériel. La SARL Les Ruchers du Bassigny se réserve le droit de refuser une commande si la personnalisation du matériel demandé est trop compliqué. La SARL Les Ruchers du Bassigny propose les modes de livraison suivants : La livraison à domicile en colissimo en 48h-72h ou le Service livraison, messagerie sur rendez-vous. Le mode et la date de livraison dépendent des produits commandés et du délai de fabrication. Les délais de livraison hors France métropolitaine ne peuvent pas être garantis. Il appartient à l'acheteur de faire toute réclamation éventuelle ou toute avarie subie par le Produit au cours du transport, au moment de sa livraison, ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les sept (7) jours suivant la livraison du Produit.

4.RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'Acheteur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques lui permettant d'utiliser les produits. L'Acheteur est seul responsable de l'usage qu'il fait des produits. Aucun changement de comportement ou mortalité des colonies d'abeilles ne peut être attribué au Produit. La SARL Les Ruchers du Bassigny garantie exclusivement la conformité des Produits aux caractéristiques fonctionnelles et techniques figurant dans les notices incluses à la livraison ou envoyées par courriel.

Cette garantie cesse si les Produits ont été modifiés, ainsi qu'en cas d'utilisation non conforme à la notice. La SARL Les Ruchers du Bassigny s'engage à assurer le service après-vente des Produits. L'acheteur bénéficie d'une garantie de 5 ans. Les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation du produit ne seront pas couverts par la garantie.Une mauvaise utilisation du produit ne sera pas couverte par la garantie.

5.PRIX – PAIEMENT – DROIT DE RETRACTATION

Les prix des Produits et les frais de livraison sont ceux indiqués sur le devis en euros . Le Client s'engage à payer le prix correspondant au devis qu'il a signé.

Le règlement s'effectue à réception de facture et/ou du matériel. Le paiement dans son intégralité doit être versé à la SARL Les Ruchers du Bassigny à date d'échéance.

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et L. 121-20-2 du Code de la consommation, l'Acheteur bénéficie d'un délai de sept jours francs à compter de la réception du Produit pour demander son échange ou le remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Le remboursement du Produit se fera dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après sa réception. Le produit reste la propriété de la SARL Les Ruchers du Bassigny jusqu'à son paiement total.

6.DROIT D'UTILISATION et PROPRIETE INTELECTUELLE

Les Produits dans leur intégralité sont protégés par le droit d'auteur conformément au Code de la propriété intellectuelle.L'Acheteur s'engage à ne pas utiliser les produits achetés afin d'en copier les plans dans le but de vendre ce matériel.

7.CONFIDENTIALITE DES DONNEES

La SARL Les Ruchers du Bassigny s'engage à la confidentialité et à la protection des données des Acheteurs. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Acheteur a un droit d'accès direct, de rectification et le cas échéant d'opposition sur les données le concernant. Ce droit sera respecté par simple demande par courriel ou courrier.

La signature du devis ou le paiement de la facture jointe valent acceptation de nos conditions générales de ventes et d'utilisation