

## ANNEXE 1

### Politique de confidentialité de la SARL Les Ruchers du Bassigny / ApiTracer

Conformément au RGPD entrant en vigueur le 25 mai 2018, veuillez prendre connaissance de notre politique de confidentialité et en accepter les conditions avant votre utilisation de ApiTracer.

#### 1. RENSEIGNEMENTS COLLECTES

Afin d'effectuer un devis pour les produits ApiTracer, la SARL Les Ruchers du Bassigny demande des informations telles que votre nom, prénom, nom de société, adresse courriel et postale. Ces renseignements seront utilisés en interne et ne seront nullement partagés avec des tiers. Votre adresse courriel peut être utilisée pour vous informer d'une mise à jour du système ou vous inviter à des sessions de formation ApiTracer incluses dans le SAV.

Pour utiliser toutes les fonctionnalités de l'application ApiTracer, il vous faudra autoriser l'application à utiliser votre caméra afin de scanner les ruches et votre position gps pour géolocaliser vos actions. Ces informations ne seront jamais utilisées par la SARL Les Ruchers du Bassigny.

#### 2. SECURITE

Les données sauvegardées sur votre espace ApiTracer sont stockées sur un serveur sécurisé hébergé en France par Monarobase, 3 Avenue René Laennec 72000 Le Mans.

Les données enregistrées via l'application sur votre espace Web vous appartiennent, elles ne seront en aucun cas communiquées à un tiers et peuvent être supprimées sur simple demande par courriel.

En cas de demande de votre part, la SARL Les Ruchers du Bassigny peut accéder à vos informations pour vous aider à utiliser ApiTracer ou vous dépanner lors de l'utilisation de votre SAV.

#### 3. SAV

En souscrivant à un contrat d'abonnement ApiTracer, vous bénéficiez d'un SAV. Les moyens de contact de votre SAV sont les suivants

courriel : [contact@apitracer.fr](mailto:contact@apitracer.fr)

tel: 0682883796

Via le tchat en ligne depuis votre espace web ApiTracer Pro

La SARL Les Ruchers du Bassigny peut effectuer une mise à jour à distance du logiciel de votre station de pesée ApiTracer, si la connexion internet est active, et après confirmation de votre part. Nous attendrons votre autorisation pour accéder à votre matériel à distance.