

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ApiTracer

## 1.OBJET :

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles la société SARL Les Ruchers du Bassigny , vend des équipements et abonnements APITRACER système de gestion de cheptel composé d'une application mobile, d'un site web et d'une balance connectée de miellerie ci-après dénommés « les Produits » ou « le Produit », à une personne physique ou morale,ci-après dénommé «l'Acheteur ».

## 2.COMMANDE :

Les produits sont proposés avec la souscription concomitante d'un Abonnement sans engagement. L'acheteur consulte l'ensemble des caractéristiques du Produit et passe commande par courriel. Les différentes étapes de la commande sont les suivantes : la SARL Les Ruchers du Bassigny établit un devis incluant les taxes et frais de livraison. L'acheteur choisit le cas échéant sa formule d'abonnement en fonction de sa ou ses produits choisis. L'acheteur confirme définitivement sa commande en retournant par courriel ou courrier le devis signé. Les Ruchers du Bassigny accuse réception de la commande en indiquant à l'acheteur par courriel qu'elle a été prise en compte. La signature du devis , et donc la commande implique l'acceptation expresse, entière et sans réserve des présentes conditions générales de ventes, ainsi, le cas échéant, des conditions générales d'abonnement liées à la formule choisit. La SARL Les Ruchers du Bassigny se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.Une facture est adressée à l'acheteur après livraison du matériel.

## 3.FACTURATION – EXPEDITION – LIVRAISON

La facturation est dématérialisée, sauf demande du client, il s'agit d'un fichier pdf envoyé sur l'adresse du courriel du client. SARL Les Ruchers du Bassigny valide la commande de l'Acheteur, puis procède à la livraison du colis et à l'ouverture de son espace web. Un courriel contenant les identifiants ApiTracer Pro ainsi que le mode d'emploi lui est envoyé. La SARL Les Ruchers du Bassigny propose les modes de livraison suivants : La livraison à domicile en colissimo en 48h-72h ou le Service livraison, messagerie sur rendez-vous. Le mode et la date de livraison dépendent des produits commandés et du délai de fabrication. Les délais de livraison hors France métropolitaine ne peuvent pas être garanties. Il appartient à l'acheteur de faire toute réclamation éventuelle ou toute avarie subie par le Produit au cours du transport, au moment de sa livraison, ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les sept (7) jours suivant la livraison du Produit.

## 4.RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'Acheteur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser l'espace web et l'application ApiTracer. L'Acheteur est seul responsable de l'usage qu'il fait des Services, notamment concernant l'utilisation et l'interprétation des informations mises à sa disposition par la SARL Les Ruchers du Bassigny ainsi que des actes et conseils qu'il en déduit dans le cadre de sa pratique apicole. Aucun changement de comportement ou mortalité des colonies d'abeilles ne peut être attribué au Produit.

La SARL Les Ruchers du Bassigny garantie exclusivement la conformité des Produits aux caractéristiques fonctionnelles et techniques figurant dans les documentations accessibles en ligne et envoyées par courriel.

Cette garantie cesse si les Produits ont été modifiés, ainsi qu'en cas d'utilisation non conforme à la documentation.

La SARL Les Ruchers du Bassigny s'engage à assurer le service après-vente des Produits comme détaillé sur le site internet. L'acheteur bénéficie d'une garantie de 5 ans. Les dommages consécutifs à une mauvaise utilisation du produit ne seront pas couverts par la garantie.

## 5.PRIX – PAIEMENT – DROIT DE RETRACTATION

Les prix des Produits et les frais de livraison sont ceux indiqués sur le devis en euros . Le Client s'engage à payer le prix correspondant à l'Abonnement qu'il a souscrit. La première année d'abonnement ApiTracer est toujours offerte. La première facture d'abonnement sera envoyée par courriel à la date anniversaire de souscription à votre abonnement. Cette date correspond à celle de la facture d'ouverture de votre espace web ApiTracer. Les factures d'abonnement de 12 mois qui suivent vous seront adressées en début d'année civile et couvriront la période d'abonnement de l'année à venir.

Le contrat du service web et de l'appli ApiTracer est un contrat de 12 mois ayant un renouvellement automatique par tacite reconduction payable au début des 12 mois à réception de la facture. Le contrat est résiliable en respectant un préavis de 1 mois par lettre ou courriel. Vos données seront sauvegardées en cas de réouverture de votre espace web pendant une durée de 2 ans.

Le règlement s'effectue à réception de facture et/ou du matériel. Le paiement dans son intégralité doit être versé à la SARL Les Ruchers du Bassigny à date d'échéance.

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et L. 121-20-2 du Code de la consommation, l'Acheteur bénéficie d'un délai de sept jours francs à compter de la réception du Produit pour demander son échange ou le remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Le remboursement du Produit se fera dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après sa réception.

## 6.DROIT D'UTILISATION et PROPRIETE INTELECTUELLE

Les Produits dans leur intégralité sont protégés par le droit d'auteur et par le droit des bases de données conformément au Code de la propriété intellectuelle. Les services ne peuvent pas être utilisés à des fins de détournement de ces biens intellectuels.La SARL Les Ruchers du Bassigny se réserve le droit de mettre un terme à l'accès au produits ApiTracer de l'Acheteur et a son contrat d'abonnement si un atteinte a l'intégrité ou une tentative de copie d'un des produits est signalée. L'Acheteur s'engage à ne pas utiliser son accès aux produits ApiTracer afin de créer une autre base de données offrant les même services à titre gratuit ou onéreux que ApiTracer.

## 7.CONFIDENTIALITE DES DONNEES

La SARL Les Ruchers du Bassigny s'engage à la confidentialité et à la protection des données des Acheteurs. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Acheteur a un droit d'accès direct, de rectification et le cas échéant d'opposition sur les données le concernant. Ce droit sera respecté par simple demande par courriel ou courrier. Notre politique de confidentialité est disponible en Annexe 1.

**La signature du devis ou le paiement de la facture jointe valent acceptation de nos conditions générales de ventes et d'utilisation**